

## 연구개발(S/W)직 직무기술서

직 군	연구개발(S/W)
직군설명	에스원의 S/W 솔루션을 개발하는 전문가
전공계열	이공계 소전공
관련학과	IT관련학과(소프트웨어, 컴퓨터, 통신, 정보통신, 전자 等)
유관과목	소프트웨어공학, 시스템프로그래밍, 알고리즘, 자료구조
주요업무	<input type="checkbox"/> 클라우드형 솔루션 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 클라우드 기반 영상/출입/방범 서비스 개발</li> <li>- 모바일 뷰어 개발(안드로이드, iOS)</li> <li>- MS Azure, AWS를 활용한 AI 기능 개발</li> </ul> <input type="checkbox"/> 구축형 솔루션 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중대형 고객 대상 구축형 영상/출입 통합서비스 개발</li> <li>* 대형 빌딩, 공항, 항만, 국가 중요시설 等</li> </ul> <input type="checkbox"/> 관제 운영 솔루션 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 알람관제, 주차관제, 건물관제, 차량관제 等</li> <li>당사 주요 서비스 시스템의 솔루션 개발</li> </ul> <input type="checkbox"/> AI 알고리즘 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 클라우드형, 구축형, 관제 운영 솔루션에 들어가는 AI알고리즘 개발 (영상인식과 얼굴인식에 특화)</li> </ul>
필요역량	<input type="checkbox"/> 프로그래밍 언어 <ul style="list-style-type: none"> <li>- C, C++, C#, Python, HTML, Java, XML, Swift, Kotlin</li> </ul> <input type="checkbox"/> 플랫폼 <ul style="list-style-type: none"> <li>- iOS, 안드로이드, WEB</li> </ul> <input type="checkbox"/> DB 설계, 운영 이해 <input type="checkbox"/> 네트워킹 프로그래밍 기본 개념 이해 <input type="checkbox"/> 윈도우 및 웹, 앱 어플리케이션 개발 능력
기 타	<input type="checkbox"/> SW 관련 수상 이력 및 자격보유자 우대

## 빌딩시설관리(FM)직-전기설비 직무기술서

직 군	빌딩시설관리(FM)직-전기설비
직군설명	시설/설비/건물RISK 관리를 제공하여 고객의 자산가치를 증대시키는 기술전문가
전공계열	전기, 기계, 소방 관련 학과
관련학과	전기공학 等
유관과목	전기공학, 전기기기 및 제어, 전력시스템공학 等
주요업무	<div> <input type="checkbox"/> 전기설비 관리/유지보수 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조명, 동력설비, UPS, 간선, 인버터 等 전기설비 관리 및 유지보수</li> <li>- ESS, 수변전차단기, 용설설비, 전광판 等 특수설비 관리 및 유지보수</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 품질/안전관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고조파/초음파 측정검사, 법정점검/요청검사 수행</li> <li>- 전기사업법 기준 작업 매뉴얼, 작업절차 수립</li> <li>- 전기공사 사전검토 및 안전관리 수행</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 에너지관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 에너지 절감계획 수립 및 사용량/비용 분석, 관리</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 사업장 운영관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행사 지원, VOC 처리 等 고객서비스 제공</li> <li>- 대외/대관업무 대행</li> </ul> </div>
필요역량	<input type="checkbox"/> 전기설비 관련 기술지식 보유 <input type="checkbox"/> 전기도면 검토 및 설계 가능
기 타	<input type="checkbox"/> 전기 부문 산업기사 이상 우대 (전기, 전기공사 等)

## 빌딩시설관리(FM)직-기계설비 직무기술서

직 군	빌딩시설관리(FM)직-기계설비
직군설명	시설/설비/건물RISK 관리를 제공하여 고객의 자산가치를 증대시키는 기술전문가
전공계열	전기, 기계, 소방 관련 학과
관련학과	기계공학, 건축설비공학, 메카트로닉스공학 등
유관과목	기계제도, 기계요소, 기계설계 등
주요업무	<div> <input type="checkbox"/> 기계설비 관리/유지보수 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 냉난방설비, 자동제어설비, 위생설비 등 기계설비 관리/유지보수하며, 기계설비의 내구연한 관리</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 품질/안전관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실내 온/습도, 공기질, 수질 관리 등 건물관리 품질을 향상시키고 기간별 안전대책 수립</li> <li>- 기계설비 관련 법정/요청검사를 실시/대응하며 각종 매뉴얼, 작업절차 등을 수립</li> <li>- 기계공사 사전 검토 및 안전관리 수행</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 에너지관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 에너지 절감계획 수립 및 사용량/비용 분석, 관리</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 사업장 운영관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행사 지원, VOC 처리 등 고객서비스 제공</li> <li>- 대외/대관업무 대행</li> </ul> </div>
필요역량	<div> <input type="checkbox"/> 냉난방공조설비관련 기술 이해 </div> <div> <input type="checkbox"/> 에너지사용량 분석 역량 </div>
기 타	<input type="checkbox"/> 기계설비 부분 산업기사 이상 우대 (공조냉동기계, 에너지관리 등)

## 빌딩시설관리(FM)직-소방설비 직무기술서

직 군	빌딩시설관리(FM)직-소방설비
직군설명	시설/설비/건물RISK 관리를 제공하여 고객의 자산가치를 증대시키는 기술전문가
전공계열	전기, 기계, 소방 관련 학과
관련학과	소방행정학, 소방방재학 등
유관과목	소방학, 소방관계법규, 소방전기설비, 건축방재공학 등
주요업무	<div> <input type="checkbox"/> 소방설비 관리/유지보수 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 스프링클러, 소화기, 경보설비, 방재시스템 등 소방설비 관리 및 유지보수</li> <li>- 피난시설, 방화구획, 방화시설 관리 및 자재 관리</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 품질/안전관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소방계획서 작성 및 실적 관리</li> <li>- 비상대피훈련/정기안전교육 계획 및 훈련 실시</li> <li>- 계절별 화재예방 홍보 및 안전대책 수립</li> <li>- 사업장 안전점검 및 잠재위험 발굴</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 공사관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공사작업 허가, 공사기간 소방시설물 운영 등 안전점검</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 사업장 운영관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행사 지원, VOC 처리 등 고객서비스 제공</li> <li>- 대외/대관업무 대행</li> </ul> </div>
필요역량	<input type="checkbox"/> 소방설비관련 기초지식(소방전기/기계 등) <input type="checkbox"/> 소방법 등 관련 법규에 대한 기본적 이해
기 타	<input type="checkbox"/> 소방설비 부분 산업기사 이상 우대 (소방설비 기계/전기 등)

## 경영지원직 직무기술서

직 군	경영지원(영업관리)
직군설명	영업목표 달성을 위한 현장 영업 지원 및 전략 수립
전공계열	전공무관
관련학과	경영 · 회계 · 재무 等
유관과목	마케팅, 회계학, 재무관리, 경영전략 等
주요업무	<div> <input type="checkbox"/> 매출/손익 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 손익계획을 설정하고 이를 달성하기 위해 매출과 비용 현황을 분석하여 목표달성을 위한 실행계획 수립</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 영업지표관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개시, 해약, 유지증가 상품수주 等 영업실적과 관련된 지표를 일간, 월간 단위로 추이관리</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 질적지표관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- BEP, ROI, 공사손익과 같은 영업의 질적관리를 통해 지속 성장을 위한 기반 구축</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 현장지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장 영업활동 時 발생하는 문제에 대한 해결 및 업무처리가 원활히 진행될 수 있도록 지원</li> <li>- 영업목표 달성을 위한 프로모션 기획</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 정도영업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매뉴얼과 프로세스에 입각한 업무처리가 되도록 모니터링하고 회사에 피해가 되지 않도록 방지</li> </ul> </div>
필요역량	<div> <input type="checkbox"/> 실적 및 지표에 대한 이해와 분석적 사고 </div> <div> <input type="checkbox"/> 시장 상황변화에 대응하기 위한 전략 수립능력 </div>
기 타	<input type="checkbox"/> 재무/회계 관련 자격증 우대

## 경영지원직 직무기술서

직 군	경영지원(서비스지원)
직군설명	양질의 서비스 제공 및 효율적인 운영을 위한 서비스업무 지원
전공계열	전공무관
관련학과	경영, 경찰행정, 통계, 산업공학 等
유관과목	법, 경찰행정, 통계, 마케팅 等
주요업무	<div> <input type="checkbox"/> 서비스 업무 기획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업부 서비스(CS/기술)부문 전략 수립 및 고객 리텐션 전략 수립, 운영을 통한 고객관리 기획</li> <li>- 업무 매뉴얼 제/개정을 통한 중·장기 기획업무</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 서비스 품질 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스품질 및 평가관리를 통한 질적지표 관리/개선</li> <li>- 안전환경 및 시설경비 협력사 관리 等 법적 Risk관리</li> <li>- 출동지표, VOC 等 서비스 품질과 관련된 지표를 일간, 월간 단위 추이관리</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 서비스 인력 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- CS 인력 및 Post 운영체계 개선</li> <li>- 개인 평가 및 직무교육, 피복/장비 지급</li> <li>- 근태관리 等 서비스 인력 대상 업무지원</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 프로세스 운영/개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관제/ERP 프로그램 개선</li> <li>- 고객 리텐션/VOC 프로그램 관리</li> </ul> </div>
필요역량	<div> <input type="checkbox"/> 제도/법적 Risk 관리에 대한 배경지식 </div> <div> <input type="checkbox"/> 서비스 관련 지표 이해도 및 운영능력 </div>
기 타	<input type="checkbox"/> 사회조사분석사 等 통계관련 자격증 보유자 우대